



Jaką pomoc oferuje ARAS?

ARAS (The Aged Advocacy Service Inc.) to Agencja zajmująca się Ochroną Praw Seniorów od 1990 r. Oferujemy pomoc na terenie całego stanu, usługi są bezpłatne wraz z zachowaniem poufności informacji klientów.

Gwarancja zachowania prywatności

ARAS zapewnia poufność informacji wraz z poszanowaniem prywatności klienta. W przypadku gdy, uważają Państwo, iż Państwa prawo do zachowania prywatności zostało naruszone, istnieje możliwość zgłoszenia skarg. Skargi należy wносить pisemnie do dyrektora operacyjnego ochrony praw seniorów ARASu (the Advocacy Operations Manager of ARAS) i/lub do urzędu Australijskiego Komisarza ds. Informacji (the Office of the Australian Information Commissioner) pod numerem telefonu 1300 363 992

Dokonaj Oceny Naszych Usług

ARAS nieustannie angażuje się w poprawę jakości usług. W razie braku satysfakcji Państwa z jakiegokolwiek aspektu naszych usług uprasza się o kontakt z ARASem. W pierwszej instancji Państwa skargą zajmie się dyrektor operacyjny ochrony praw seniorów ARASu (the Advocacy Operations Manager of ARAS) albo System Ochrony Praw Seniorów OPAN (Older Persons Advocacy Network) dokona rewizji skargi pod numerem telefonu 1800 700 600 albo urząd ds. skarg i zażaleń na usługi zdrowotne i społeczne (Health and Community Services Complaints Commissioner) pod numerem telefonu 1800 232 007.

Wszelkie informacje dotyczące oceny naszych usług, wnoszenia skarg oraz polityka zachowania prywatności dostępne są na stronie internetowej.

aras



aged rights advocacy service inc.

Dane kontaktowe

Telefon (08) 8232 5377
Telefon bezpłatny 1800 700 600

TTY 13 36 77
SSR 1300 555 727

Bezpłatny serwis tłumaczeniowy
13 14 50

Udostępniamy usługi tłumaczeniowe
ustne po uprzednim uzgodnieniu

Faks (08) 8232 1794
aras@agedrights.asn.au
www.sa.agedrights.asn.au

Godziny przyjęć Pon.- piąt.
9:00-17:00

Dotacje rządu australijskiego, urzędu ds. pozytywnego starzenia się, Zdrowie Publiczne w stanie Australia Południowa (Office for Aging Well, SA Health) oraz System Ochrony Praw Seniorów OPAN (Older Persons Advocacy Network) wspierają działania ARASu. ARAS jest członkiem OPANu, dotowanego przez Związek Australijski w stanie Australia Południowa.

aras



aged rights advocacy service inc.

Prawa Osób Starszych



Ochrona Praw ♦ Informacja
Edukacja ♦ Pomoc



Kto może uzyskać pomoc?

Seniorzy lub ich przedstawiciele:

- Zamieszkujący domy spokojnej starości
- Mieszkający samodzielnie i otrzymujący pomoc w domu
- W grupie ryzyka występowania przemocy w rodzinie/ bliskich osób czy osoby krzywdzone
- Osoby mieszkające w Wioskach dla Emerytów

Istnieje możliwość telefonicznej rozmowy lub umówienia się na wizytę w miejscu dogodnym dla Państwa bądź w naszym biurze za wcześniejszym powiadomieniem.

Jakie Usługi Oferujemy?

- Informacje dotyczące opieki osób starszych: praw, uprawnień oraz obowiązków
- Wsparcie w rozwiązywaniu konfliktów bądź występowanie w imieniu osoby starszej
- Strategie pomocy Państwu ochrony własnej osoby
- Promocja praw seniorów
- Ochrona praw oraz pomoc osobom o pochodzeniu Aborygeńskim
- Warsztaty informacyjne oraz edukacyjne

Państwa prawa:

- Zapewnienie bezpiecznej i wysokiej jakości opieki i usług
- Poszanowanie godności oraz szacunek
- Poszanowanie oraz wsparcie osobowej i kulturowej odmienności
- życie bez przemocy czy zaniedbania
- Informacji w formie zrozumiałej dla Państwa dotyczących usług opieki
- Dostęp do wszelkich informacji dotyczących Państwa łącznie z prawami, opieką i usługami
- Kontrola nad decyzjami dotyczącymi usług opieki, osobistego i społecznego życia oraz wyborów związanych z ryzykiem osobowym
- Kontrola nad decyzjami dotyczącymi spraw finansowych oraz własnościowych
- Niezależność
- Poszanowanie opinii oraz zrozumienia
- Osobisty wybór osób do opieki łącznie z osobą zajmującą się ochroną praw seniorów
- Wnoszenie skarg bez represji
- Ochrona osobistej prywatności oraz informacji osobowych
- Domaganie się Państwa praw bez pogorszenia traktowania w opiece