

## Шта је АРАС?

The Aged Rights Advocacy Service (ARAS) - Служба која се залаже за права старијих лица - је независна служба која нуди бесплатне и поверљиве услуге.

ARAS заступници за права старијих су вољни да посете групе у заједници широм Јужне Аустралије. Ако желите да наш заступник посети вашу заједницу молимо да нас назовете у радно време.

ARAS брошура је на располагању на неколико језика укључујући и писмо за слепа лица. Ако је потребно може се обезбедити и преводилац.

ARAS се труди да обезбеди квалитетне услуге. Жалбе или коментари у вези наших услуга су добро дошли. Ако нисте задовољни услугама које нудимо, реците нам и потрудићемо се да угодимо вашим захтевима.

# ARAS

 SERBIAN

Aged Rights Advocacy Services Inc.

Служба која се залаже за права старијих лица



**16 Hutt Street  
Adelaide SA 5000  
PO Box 7234  
Hutt Street SA 5000  
Fax (08) 8232 1794  
aras@agedrights.asn.au**

**(08) 232 5377  
1800 700 600**

(Бесплатан позив само из унутрашњости)

Финансирано од стране: Департамента за здравство старијих лица, Програма за негу код куће и у заједници, Програма за старија лица и негу у заједници, Департамента социјалне службе

## За права старијих лица



**Aged Rights  
Advocacy Service Inc.**

## Шта шта можемо да нудимо?

- Информације о правима, следовањима и одговорности.
- Подршку при решавању проблема или да говоримо у име вас.
- Стратегије које ће вам помоћи да се заштитите.
- Промоцију права старијих лица.
- Информативне и образовне часове.
- Помоћ при законским начелима која наводе ваша права.

## Коме можемо да помогнемо?

*Старијим лицима или њиховим представницима који:*

- примају услуге од стране заједнице
- живе у установи за старија лица
- који су у опасности да буду малтретирани од стране породице или пријатеља.

Можемо се договорити да вас посетимо у вашој властитој кући или да закажемо време да дођете код нас у канцеларију.

## Која су вам права?

*Ви имате право:*

- да одржавате личну самосталност
- да се према вама опходе са достојанством и поштовањем
- да живите без експлоатисања, малтретирања или занемаривања
- да будете и осећате се безбедно
- да будете информисани
- да имате своју приватност
- да доносите одлуке и имате избор
- да уложите жалбу
- право на поверљивост
- да будете консултовани
- да ангажујете заступника да вас подржи или да говори у име вас
- да имате приступ и контролу над својим властитим новцем

