

Über ARAS

Der Aged Rights Advocacy Service (ARAS) bietet kostenlose, vertrauliche und unabhängige Hilfestellung.

Die Interessenvertreter von ARAS stehen auch zur Verfügung, um Gemeinde- und Bürgergruppen in ganz Süd-Australien zu besuchen. Wenn Sie wünschen, dass eine/r unserer InteressenvertreterInnen Ihre Gruppe aufsucht, setzen Sie sich bitte während der Geschäftszeiten mit unserem Büro in Verbindung.

Die ARAS-Broschüre ist in mehreren Sprachen inkl. Brailleschrift erhältlich. Falls notwendig, können wir auch Dolmetscher arrangieren.

ARAS setzt es sich zum Ziel, ein qualitativ wertvolles Dienstangebot bereitzustellen. Wir nehmen alle Kommentare oder Beschwerden zu unserem Service dankend zur Kenntnis. Sollten Sie mit dem Dienst, den wir anbieten, nicht zufrieden sein, lassen Sie uns das bitte wissen und wir werden alles uns Mögliche tun, um Sie zufrieden zu stellen.

ARAS

GERMAN

Aged Rights Advocacy Service Inc.



16 Hutt Street
Adelaide SA 5000
PO Box 7234
Hutt Street SA 5000
Fax (08) 8232 1794
aras@agedrights.asn.au

(08) 8232 5377

1800 700 600

(gebührenfrei nur für Anrufer
von außerhalb)

Finanzielle Träger: Ministerium für
Gesundheit und Alter, Heim- und
Gemeindepflegeprogramm,
Alters- und Gemeindepflege,
Ministerium für Sozialdienste

Für die Rechte älterer Menschen



Aged Rights
Advocacy Service Inc.

Was können wir anbieten?

- Informationen über Rechte, Ansprüche und Pflichten
- Unterstützung bei der Lösung Ihrer Sorgen oder bei der Vertretung Ihrer Interessen
- Strategien, um Ihnen dabei zu helfen, sich selbst zu schützen
- Förderung der Rechte älterer Menschen
- Informations- und Bildungsveranstaltungen
- Hilfestellung bei der Zielsetzung für die Sicherung Ihrer Rechte

Wem können wir behilflich sein?

Senioren oder ihren Vertretern, die:

- Dienstleistungen innerhalb der Gemeinde erhalten,
- in einer Einrichtung der Altenpflege wohnen oder
- von Familienmitgliedern oder Bekannten mißhandelt werden oder dem Risiko der Mißhandlung ausgesetzt sind.

Wir können einen Besuch bei Ihnen zu Hause oder einen Termin in unseren Büros vereinbaren.

Welche Rechte haben Sie?

Sie haben ein Recht darauf,

- sich Ihre persönliche Unabhängigkeit zu bewahren
- mit Achtung und Respekt behandelt zu werden
- ohne Ausbeutung, Mißhandlung oder Vernachlässigung zu leben
- in Sicherheit zu leben und sich sicher zu fühlen
- Informationen zu erhalten
- Ihren eigenen Privatbereich zu haben
- Entscheidungen zu treffen und Auswahlmöglichkeiten zu haben
- sich zu beschweren
- vertraulich behandelt zu werden
- befragt zu werden
- jemanden hinzuzuziehen, der Ihnen helfen oder für Sie sprechen kann
- Zugang zu und Kontrolle über Ihre eigenen Finanzen zu haben

