

Što je ARAS

Služba za zaštitu prava starijih osoba (ARAS) pruža besplatne, povjerljive i neovisne usluge.

Predstavnici ARAS-e su također dostupni za posjete društvenim zajednicama diljem SA. Ako želite da jedan od naših predstavnika posjeti vašu grupu, molimo, kontaktirajte naš ured tijekom radnih sati.

ARAS pamflet je dostupan na nekoliko jezika, uključujući sljepačko pismo (braille). Tumač može biti ugovoren ako je potrebno.

ARAS stremi pružanju kvalitetnih usluga. Bilo kakve primjedbe ili pritužbe o našim uslugama su dobrodošle. Ako ste nezadovoljni uslugama koje pružamo, molimo vas, stavite nam to do znanja i mi ćemo učiniti sve što možemo da bismo riješili vašu zabrinutost.

ARAS

CROATION

Služba za zaštitu prava starijih



**16 Hutt Street
Adelaide SA 5000
PO Box 7234
Hutt Street SA 5000
Fax (08) 8232 1794
aras@agedrights.asn.au**

(08) 8232 5377

1800 700 600

(Besplatno samo za pozive izvan grada)

Financirano od: Department of Health and Ageing, Home and Community Care Program, Department for Families and Communities

Za prava starijih osoba



Služba za zaštitu
starijih osoba Inc.

Što pružamo?

- Informacije o pravima, ovlastima i obvezama
- Podršku u rješavanju vaših problema ili u vašem zastupanju
- Strategije koje vam pomažu da se zaštitite
- Promidžbu prava starijih osoba
- Informativne i obrazovne sastanke
- Pomoć s programima koji osiguravaju vaša prava.

Kome možemo pomoći?

Starijim osobama ili njihovim predstavnicima koji:

- dobivaju društvene usluge
- žive u ustanovama za smještaj starijih osoba
- su u riziku, ili su zlostavljani od obitelji ili prijatelja.

Možemo organizirati posjetu u vašoj kući ili zakazati sastanak u našem uredu.

Koja su prava?

Imate pravo:

- ostati samostalni
- biti tretirani dostojanstveno i sa štovanjem
- živjeti bez iskorištavanja, zlostavljanja ili zanemarivanja
- biti i osjećati se sigurno
- biti informirani
- na osobnu privatnost
- na pravo izbora i donošenje odluka
- podnošenje žalbi
- na povjerljivost
- na konzultacije
- angažirati svog zastupnika koji će vas podržavati i govoriti u vaše ime
- na pristup i kontrolu svog vlastitog novca.

