

U vezi ARAS-a

Služba za zastupanje prava starijih osoba (ARAS) pruža besplatne, povjerljive i nezavisne usluge.

Zastupnici ARAS-a su takođe na raspolaganju da posjećuju društvene zajednice širom Južne Australije. Molimo da, ako želite da jedan od naših zastupnika posjeti Vašu zajednicu, kontaktirate naš ured u toku radnog vremena.

Pamflet ARAS-a je dostupan na nekoliko jezika uključujući i na pismu za slijepe. Ako je potrebno može se naručiti i tumač.

ARAS nastoji da pruži kvalitetne usluge. Dobrodošli su bilo kakvi komentari ili pritužbe u vezi naše službe. Molimo da nam kažete ako niste zadovoljni sa uslugama koje pružamo i mi ćemo učiniti sve što možemo da riješimo Vaše zabrinutosti.

ARAS

BOSNIAN

Aged Rights Advocacy Service Inc.



**16 Hutt Street
Adelaide SA 5000
PO Box 7234
Hutt Street SA 5000
Fax (08) 8232 1794
aras@agedrights.asn.au**

**(08) 8232 5377
1800 700 600**

(besplatan poziv samo za pozive iz unutrašnjosti)

Finansirano od strane: Ministarstva za zdravlje i starost, Programa za brigu u domu i zajednici, Brige za starost i zajednicu, Ministarstva za društvene službe

**Za prava
starijih osoba**



**Aged Rights
Advocacy Service Inc.**

Šta mi možemo pružiti ?

- Informacije u vezi prava, slijedovanja i odgovornosti
- Podršku za pomoć pri rješavanju Vaših problema ili razgovaranja u Vaše ime
- Strategije koje će Vam pomoći da se zaštitite
- Reklamiranje prava starijih osoba
- Informativne i obrazovne sastanke
- Pomoć sa pravilnicima koji osiguravaju Vaša prava

Kome mi možemo pomoći ?

Starijim osobama ili njihovim zastupnicima koji:

- dobijaju usluge društvene zajednice
- žive u staračkom domu
- su pod rizikom, da budu ili su zlostavljani, od familije i/ili prijatelja.

Mi možemo organizovati posjetu Vašoj kući ili zakazati Vam sastanak u našem uredu.

Koja su prava ?

Vi imate pravo da:-

- zadržite ličnu samostalnost
- se prema Vama postupa sa dostojanstvom i poštivanjem
- živite bez iskorištavanja, zlostavljanja i zanemarivanja
- ste i osjećate se bezbjedno
- dobijate informacije
- imate ličnu privatnost
- donosite odluke i imate izbore
- uložite žalbu
- imate povjerljivost
- se Vas pita
- uključite zastupnika da Vas podrži ili govori u Vaše ime
- imate pristup i kontrolu nad Vašim novcem

