



aras



aged rights advocacy service inc.

aras



aged rights advocacy service inc.

Over ARAS

De Aged Rights Advocacy Service (ARAS) [belangenbehartiging ouderen] biedt een gratis, vertrouwelijke en onafhankelijke dienst.

ARAS verdedigers kunnen ook gemeenschapsgroepen in heel Zuid-Australië bezoeken. Indien u wilt dat een van onze verdedigers uw groep bezoekt, kunt u ons contacteren tijdens kantooruren.

De ARAS folder is verkrijgbaar in verschillende talen inclusief Braille. Indien nodig, kunnen wij een tolk voor u regelen. ARAS doet haar best kwaliteitsdienstverlening te bieden. We horen graag wanneer u opmerkingen of klachten heeft over onze dienstverlening. Mocht u ontevreden zijn over onze dienstverlening, dan vragen wij u ons dat te laten weten. Op deze manier kunnen wij er alles aan doen om de klachten naar ieders tevredenheid op te lossen.

Tel (08) 8232 5377

Gratis bellen

1800 700 600

www.sa.agedrights.asn.au

16 Hutt Street

Adelaide SA 5000

PO Box 7234

Hutt Street SA 5000

Fax (08) 8232 1794

aras@agedrights.asn.au

ARAS wordt gefinancierd door het Ministerie van Gezondheidszorg en Ouderen en het gemeenschapszorgprogramma, Ministerie van Families en Gemeenschappen.



home and community care
A JOINT COMMONWEALTH AND STATE/TERRITORY PROGRAM
PROVIDING FUNDING AND ASSISTANCE FOR AUSTRALIANS IN NEED

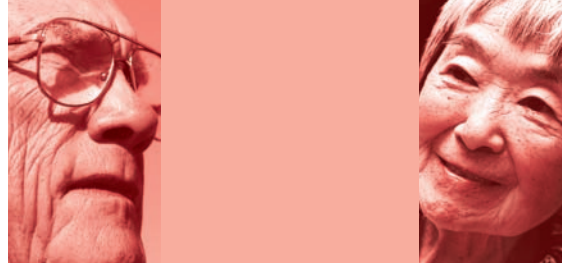
Voor de rechten van ouderen



Tel (08) 8232 5377

Gratis bellen 1800 700 600

www.sa.agedrights.asn.au



Wat kunnen wij bieden?

- Informatie over rechten en verantwoordelijkheden.
- Hulp bij het oplossen van uw problemen of iemand die namens u spreekt.
- Strategieën die u helpen uzelf te beschermen.
- Bevordering van de rechten van ouderen.
- Informatie - en onderwijssessies.
- Assistentie bij de regelgeving die uw rechten zekerstellen.

Wie kunnen wij helpen?

Ouderen of hun vertegenwoordigers die:

- gemeenschapsdiensten ontvangen.
- in een zorginstelling wonen.
- een risico lopen door familie en/of vrienden misbruikt te worden.

We kunnen u bij u thuis bezoeken of op afspraak in ons kantoor.

Wat zijn rechten?

U heeft het recht om:

- onafhankelijk te blijven.
- waardig en respectvol behandeld te worden.
- niet uitgebuit, misbruikt of verwaarloosd te worden.
- veilig te zijn en zich veilig te voelen.
- informatie te ontvangen.
- persoonlijke privacy te hebben.
- beslissingen te nemen en keuzes te hebben.
- vertrouwelijkheid.
- geconsulteerd te worden.
- een verdediger erbij te halen die u ondersteunt en namens u spreekt.
- toegang en controle te hebben over uw eigen geld.