



aras



aged rights advocacy service inc.

aras



aged rights advocacy service inc.

Na temat ARAS

Służba Rzecznictwa Praw Osób Starszych (Aged Rights Advocacy Service – ARAS) oferuje bezpłatne, poufne i niezależne usługi.

Rzecznicy ARAS mogą również odwiedzać grupy społeczne na terenie całego stanu Australii Południowej. Jeśli chcesz, żeby któryś z rzeczników odwiedził waszą grupę, prosimy skontaktować się z naszym biurem w godzinach urzędowania.

Broszura ARAS dostępna jest w wielu językach, m.in. w brajlu. Jeśli trzeba, możemy również załatwić tłumacza.

ARAS stara się zapewnić usługi wysokiej jakości. Zachęcamy gorąco do zgłaszania uwag lub zażaleń na temat naszych usług. Jeśli nie jesteście zadowoleni z naszej usługi, prosimy nas powiadomić, a my ze swej strony zrobimy wszystko, żeby się tym problemem zająć.

Tel (08) 8232 5377
Telefon bezpłatny
1800 700 600
www.sa.agedrights.asn.au

16 Hutt Street
Adelaide SA 5000
PO Box 7234
Hutt Street SA 5000
Fax (08) 8232 1794
aras@agedrights.asn.au

ARAS jest finansowany przez Departament ds. Zdrowia i Starzenia się oraz Program Opieki w Domu i Środowisku Departamentu ds. Rodzin i Społeczności



W Ochronie Praw Osób Starszych



Tel (08) 8232 5377
Telefon bezpłatny 1800 700 600
www.sa.agedrights.asn.au



Co możemy zaoferować?

- Informacje na temat praw, uprawnień i obowiązków.
- Wsparcie i pomoc w rozwiązaniu twoich problemów lub wystąpienie w twoim imieniu.
- Strategie służące ci pomocą w zabezpieczeniu się.
- Promowanie praw osób starszych.
- Sesje informacyjne i edukacyjne.
- Pomoc w tworzeniu zasad zabezpieczających twoje prawa.

Komu możemy pomóc?

Osobom starszym lub ich przedstawicielom:

- korzystającym z usług społecznych
- mieszkającym w domu opieki dla osób starszych
- którym grozi znęcanie się przez rodzinę i/lub znajomych.

Możemy zorganizować wizytę u ciebie w domu lub umówić cię na spotkanie w naszym biurze.

Co to za prawa?

Masz prawo do:

- zachowania własnej samodzielności
- bycia traktowanym z szacunkiem i poszanowaniem twojej godności
- życia bez wykorzystywania ciebie, znęcania lub zaniedbywania
- bezpieczeństwa i życia w poczuciu bezpieczeństwa
- otrzymywania informacji
- prywatności
- podejmowania decyzji i korzystania z opcji
- poufności
- bycia pytanym o zadanie
- skorzystania z rzecznika, który ci pomoże lub wystąpi w twoim imieniu
- dostępu do własnych pieniędzy i kontroli nad nimi.