



aras



aged rights advocacy service inc.

aras



aged rights advocacy service inc.

## A proposito dell'ARAS

Il Servizio di difesa dei diritti degli anziani (Aged Rights Advocacy Service, ARAS) offre un servizio gratuito, indipendente e riservato.

Il personale dell'ARAS è anche disposto a visitare gruppi comunitari in tutto il SA.

Se desiderate che uno dei nostri patrocinatori visiti il vostro gruppo vi preghiamo di rivolgervi al nostro ufficio nelle ore di lavoro.

L'opuscolo dell'ARAS è stampato in varie lingue e in braille.

Se necessario si può organizzare che ci sia un interprete.

L'ARAS si sforza di fornire un servizio di qualità. Ogni commento o reclamo a proposito del nostro servizio è benvenuto. Se non siete contenti del servizio che forniamo, fatecelo sapere e noi faremo tutto quello che possiamo per risolvere la vostra preoccupazione.

Tel (08) 8232 5377

Country Toll Free

1800 700 600

[www.sa.agedrights.asn.au](http://www.sa.agedrights.asn.au)

16 Hutt Street

Adelaide SA 5000

PO Box 7234

Hutt Street SA 5000

Fax (08) 8232 1794

[aras@agedrights.asn.au](mailto:aras@agedrights.asn.au)

Sovvenzionato da  
Department of Health and  
Ageing and the Home and  
Community Care Program,  
Department for Families  
and Communities.

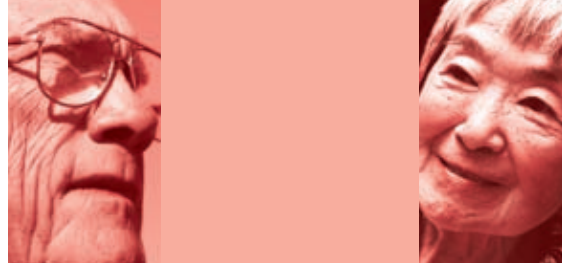


# Per i diritti degli anziani

Tel (08) 8232 5377

Country Toll Free 1800 700 600

[www.sa.agedrights.asn.au](http://www.sa.agedrights.asn.au)



## Cosa possiamo fornire?

- Informazioni su diritti e responsabilità
- Assistenza per aiutarvi a risolvere preoccupazioni o ad esprimere i vostri bisogni
- Strategie per assistervi a proteggervi
- Promozione dei diritti degli anziani
- Sessioni informative ed educative
- Assistenza alla formulazione di politiche che stabiliscono i vostri diritti.

## Chi possiamo aiutare?

### **Persone anziane ed i loro rappresentanti che:**

- ricevono servizi comunitari
- vivono in case di riposo
- rischiano di essere o sono abusati da familiari e/o amici.

Possiamo fare in modo di visitarvi a casa o di darvi un appuntamento per un incontro nel nostro ufficio.

## Quali sono i diritti?

### **Voi avete il diritto di:**

- mantenere la vostra indipendenza
- essere trattati con dignità e rispetto
- vivere senza essere sfruttati, abusati o trascurati
- essere e sentirvi sicuri
- ottenere le informazioni necessarie
- mantenere l'intimità personale
- prendere decisioni ed avere scelte
- fare reclami
- avere riservatezza
- essere consultati
- avere un patrocinatore che vi assista o parli in vostra vece
- avere accesso al vostro denaro e controllarlo.